

FONDAZIONE CASA DI RIPOSO “QUAGLIA “
Via al Convento, 12 – 18013 DIANO CASTELLO (IM)
info@casariposoquaglia.it – info@pec.casariposoquaglia.it
Cod. fiscale 80001950080 – P. IVA 00964180087
Tel. 0183 496519 Fax 0183 426196

**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI SOCIO ASSISTENZIALI
A FAVORE DI PERSONE ANZIANE E DISABILI DELLA FONDAZIONE PER IL
TRIENNIO 2017-2020 CIG: 6878747997**

**RISPOSTE AI QUESITI PERVENUTI:
INTEGRAZIONE ED AGGIORNAMENTO ALLA DATA DEL 4 GENNAIO 2017**

----- *Quesiti e precisazioni al 10 Gennaio 2017* -----

Domanda: “in merito all’elenco del personale pubblicato a pag. 16 (art. 15) del capitolato, si richiede se per lo stesso personale sono previsti eventuali incentivi/assegni ad-personam”

L’attuale affidataria ha conferma esclusivamente l’indennità per la reperibilità notturna di n. 1 operatore OSS (n. 8 ore per ciascuna notte). L’importo riconosciuto è quello previsto dal CCNL Cooperative Sociali.

Domanda: in riferimento alla nota riportata all’interno dei modelli sub 4 e sub 5 allegati al disciplinare di gara, considerando che il bando di gara non riporta alcuna indicazione, si richiede a quale relazione giustificativa del prezzo offerto si faccia riferimento.

Risposta: Devono essere indicati i costi in materia di salute e sicurezza sul lavoro, come richiesto dal disciplinare di gara all’art. 9.3 lett. b) – ai sensi dell’art. 95, comma 10, del D. Lgs. N. 50/2016

Domanda: In riferimento al servizio infermieristico, si chiede di specificare cortesemente se l’aggiudicatario debba fornire carrelli infermieristici e relativi prodotti e materiali.

Risposta: la struttura dispone di carrelli, il materiale sanitario, se non erogato dal SSN, viene acquistato dalla struttura.

Domanda: In riferimento al servizio socio assistenziale, si chiede di specificare cortesemente se i carrelli per l’igiene personale degli ospiti e relativi prodotti e materiali siano a carico dell’aggiudicatario.

Risposta: attualmente la struttura dispone di carrelli mentre, come si evince dall’art. 5 del CSA i prodotti per lo svolgimento del servizio sono a carico della ditta aggiudicataria.

Domanda: si chiede di specificare cortesemente se l’aggiudicatario debba fornire i presidi per l’incontinenza.
No.

Domanda: In riferimento al servizio di pulizia e sanificazione, nello specifico per l’allontanamento dei rifiuti, si chiede di specificare cortesemente se i carrelli idonei al trasporto rifiuti verso i raccoglitori nel cortiletto della Struttura siano a carico dell’aggiudicatario.

Attualmente la struttura dispone di carrelli.

Domanda: Si chiede di specificare cortesemente, in riferimento al punto E3 dell'Offerta Tecnica, se i contenitori citati siano quelli per la raccolta differenziata e quanti ne vadano previsti.

Attualmente non è richiesto dal regolamento comunale.

Domanda: Si chiede gentilmente conferma che la lavatrice capiente di tipo industriale, la lavatrice di tipo domestico e l'essiccatore indicati all'art. 7 del CSA siano messi a disposizione dall'Ente per effettuare il servizio di lavanderia interno.
Si.

Domande:

Si chiede gentilmente se vadano allegate anche le schede tecniche e di sicurezza dei prodotti per l'igiene personale degli ospiti, nel caso in cui questi siano a carico dell'aggiudicatario.

Si chiede gentilmente conferma che le schede tecniche e di sicurezza dei prodotti ed attrezzature non vengano conteggiate nelle 10 pagine consentite per gli allegati al progetto.

I prodotti per l'igiene personale degli ospiti sono a carico dell'aggiudicatario il quale dovrà fornire le schede tecniche e di sicurezza nonché il DVR chimico in caso di aggiudicazione così come previsto dal CSA; in sede di offerta la ditta può allegare l'elenco dei materiali (schede, schemi di programma, moduli per il monitoraggio dell'attività) che intende utilizzare nel contesto del servizio, per un massimo di 10 pagine.

Domanda: Si chiede gentile conferma che in relazione al punto H dell'Offerta Tecnica "Collegamento con il territorio" possano essere annoverati tra le esperienze nello specifico settore anche i servizi di assistenza domiciliare.

La competenza è rimessa alla valutazione tecnica della commissione.

Domanda: In riferimento al servizio di animazione, si chiede di specificare cortesemente se l'Ente metta a disposizione veicoli per effettuare gite.

No.

Domanda: Si chiede di specificare cortesemente se l'Offerta Tecnica e gli Allegati possano essere firmati in ogni pagina con sigla e timbro e firmati per esteso sull'ultima pagina.

Si.

Domanda: la metà (circa) del personale non risulta in possesso di attestato OSS, a tal proposito, visto che al paragrafo 19.3 del capitolato si legge testualmente: "personale professionalmente qualificato, idoneo alle migliori realizzazioni del servizio, in osservanza degli standards minimi stabiliti dal Piano triennale della Regione Liguria vigente, che sia in possesso di attestato di qualifica di Operatore Socio sanitario, conseguito in seguito alla frequenza di un corso riconosciuto od autorizzato da amministrazioni pubbliche,....."

Si richiede se il Personale attualmente in servizio, da assorbire in caso di aggiudicazione, possa soddisfare le caratteristiche richieste, ovvero, se il requisito sopra descritto vale solo per gli eventuali nuovi assunti nel servizio.

Il personale da assorbire soddisfa i requisiti dalla vigente normativa regionale in quanto sta effettuando i corsi per ottenere la qualifica di OSS, pertanto il medesimo può operare in affiancamento a soggetti già in possesso di analoga qualifica.

Domanda: si richiede se esistono condizioni normative restrittive per gli OSS non qualificati (ex: se possono svolgere anche servizio notturno, ...);

Risposta: Vedasi punto precedente.

Domanda: Per quanto concerne l'articolo 12 del Capitolato speciale si richiede cortesemente di confermare rispetto alla notte che nell'importo complessivo previsto a base d'asta rientri esclusivamente n. 8 ore di servizio notturno attivo per n. 1 infermiere

e esclusivamente n. 8 ore di servizio notturno attivo per n. 1 OSS; eventuali altre tipologie di reperibilità saranno remunerate a parte.

Risposta: si segnala quanto già evidenziato nelle precisazioni pubblicate sul sito: in riferimento all'art. 3, par. 5, del Capitolato Speciale di appalto per l'affidamento dei servizi di cui al CIG 6878747997, si precisa che, limitatamente alla necessità di assicurare il tempestivo intervento dei membri costituenti la Squadra per l'emergenza antincendio, nell'attuale composizione prevista dal DVR, il valore economico dell'appalto, così come indicato in tutti gli atti di gara, deve contemplare anche gli oneri derivanti da un servizio di reperibilità, con obbligo di assunzione in servizio, al verificarsi dell'emergenza di n. 1 (un) soggetto in possesso di documentata idoneità tecnica dell'incarico di "Addetto antincendio"

Domanda: Per quanto concerne l'articolo 16 del Disciplinare di Gara criterio sub B si chiede di specificare se la formula indicata possa essere interpretata come segue:

a. Numeratore: importo offerta più conveniente

b. Denominatore: importo offerta presa in esame

Risposta: non è corretto, la formula è la seguente:

Ra = ribasso offerto dal concorrente A

Rmax = ribasso dell'offerta più conveniente

Dove

Al numeratore: ribasso (differenza tra prezzo a base d'asta e importo in euro offerto) del concorrente A.

Al denominatore: ribasso (differenza tra prezzo a base d'asta e importo in euro offerto) del concorrente più conveniente.

Esempio: prezzo a base di gara Euro 1.000; due concorrenti:

Concorrente A: prezzo offerto Euro 970.

Concorrente B: prezzo offerto Euro 960.

Punteggio di A: $20 \times 30 : 40 = 15$ punti

Punteggio di B: $20 \times 40 : 40 = 20$ punti

Domanda: siamo con la presente a richiedere se sia possibile, ai fini della partecipazione alla gara, presentare una dichiarazione cumulativa a firma del legale rappresentante, secondo il modello sub 1 A, per tutti i soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando.

Risposta: La modulistica allegata è di supporto alla compilazione del bando, i partecipanti possono redigere le loro domande su modulistica personalizzata a condizione che rispettino quanto previsto dal bando e dalle leggi vigenti; è quindi possibile una dichiarazione cumulativa a firma del legale rappresentante secondo il modello sub 1 A per tutti i soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando.

Domanda: la scrivente in merito alla gara d'appalto chiede se nelle documentazione devono essere allegato idonee referenze bancarie.

Risposta: Non devono essere allegate le referenze bancarie.

----- **Quesiti e precisazioni al 4 Gennaio 2017** -----

• **Precisazione n. 1:**

in riferimento all'art. 3, par. 5, del Capitolato Speciale di appalto per l'affidamento dei servizi di cui al CIG 6878747997, si precisa che, limitatamente alla necessità di assicurare il tempestivo intervento dei membri costituenti la Squadra per l'emergenza antincendio, nell'attuale composizione prevista dal DVR, il valore economico dell'appalto, così come indicato in tutti gli atti di gara, deve contemplare anche gli oneri derivanti da un servizio di reperibilità, con obbligo di assunzione in servizio, al verificarsi dell'emergenza di n. 1 (un) soggetto in possesso di documentata idoneità tecnica dell'incarico di "Addetto antincendio"

Si precisa che, a tal proposito, la coop. attualmente affidataria dei medesimi servizi oggetto della gara, espleta un servizio di reperibilità pari ad ore 9 (nove) dalle ore 21.00 alle ore 6.00 successive di ciascun giorno, feriale e festivo.

• **Precisazione n. 2:**

in riferimento, rispettivamente, all'art. 20 par. 2, e all'art. 21, par. 6, del disciplinare di gara aventi ad oggetto: "Spese di pubblicità e spese contrattuali a carico dell'aggiudicatario" e "Altre informazioni", ed all'art. 34 del Capitolato speciale di appalto, ad oggetto: "Oneri e spese contrattuali", si precisa che le attuali spese preventivate per la pubblicazione legale sia dell'avviso di gara, sia dell'esito della medesima, ammontano a complessivi € 2.560,49 (IVA inclusa)

Domanda: Per quanto concerne l'offerta economica, viene indicato che l'Azienda deve indicare in una relazione i giustificativi dei prezzi offerti. In tale giustificativo che costi devono essere indicati? Quelli in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro per tutta la durata dell'appalto o anche gli altri costi?

Risposta: Devono essere indicati i costi in materia di salute e sicurezza sul lavoro, come richiesto dal disciplinare di gara all'art. 9.3 lett. b) – ai sensi dell'art. 95, comma 10, del D. Lgs. N. 50/2016

----- **Quesiti e precisazioni al 28 Dicembre 2016** -----

Domanda: In qualità di interessati alla partecipazione alla procedura in oggetto indicata si chiede, ex art. 22 e ss. L.241/90, di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione o se già gestiti ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce.

Risposta: il servizio così come organizzato non è di nuova costituzione (se non in aspetti migliorativi) e la ditta affidataria risulta la Punto Service Scrl, con sede in Caresanablot (VC).

Domanda. art. 7) CSA, per quanto riguarda il servizio di lavanderia e stireria deve essere articolato in almeno sei giorni la settimana; quante ore al giorno sono richieste per queste prestazioni?

Risposta. Non è richiesto un minimale di ore giornaliere per il servizio in oggetto, tuttavia, il servizio dovrà attenersi a quanto disciplinato dall'art. 7. Indicativamente il tempo attualmente dedicato a questo servizio ammonta a 180 minuti giornalieri.

Domanda. Attualmente chi si occupa della lavanderia, un OSS oppure un dipendente che non risulta nell'elenco dell'organico?

Risposta. Attualmente della lavanderia si occupa il personale della ditta affidataria secondo la loro turnazione.

Domanda. Art. 5 viene richiesto di individuare una figura di coordinamento: quante ore la settimana richiedete?

Risposta. Per un buon funzionamento dei servizi, sulla base dell'esperienza maturata, si ritiene che le ore dedicate a questa funzione debbano attestarsi a almeno 12 settimanali, tuttavia non sono previste ore minime per tale attività, se non quelle necessarie a garantire il buon andamento dei servizi di cui al presente capitolato, assumendo il principio del benessere dell'anziano, indirizzando e coordinando l'integrazione tra i processi socio – assistenziali e sanitari, coordinando i servizi alberghieri, di guardaroba e di pulizia e garantendone l'integrazione con quelli assistenziali in raccordo con il Responsabile Sanitario e la Direzione Amministrativa della Struttura.

Domanda. Ci sono riunioni tecniche con tutto il personale durante l'anno?

Risposta. La fondazione non organizza riunioni periodiche con il personale delle cooperative, sono tuttavia previste delle riunioni tecniche mensili con i singoli responsabili dei servizi (socio assistenziali/mensa/responsabile sanitario/ direttore amministrativo).

Domanda: Squadra di emergenza da quante persone è formata?

Risposta: Un responsabile e due addetti formati.

Domanda: Quante persone hanno i corsi antiincendio aggiornati?

Risposta: 12 dipendenti della ditta affidataria hanno i corsi aggiornati, oltre agli altri componenti della squadra (n. 3).

Domanda: E' possibile utilizzare un carattere più piccolo rispetto a quello richiesto (arial 12) all'interno delle tabelle esplicative da inserire all'interno del progetto di gestione?

Risposta: Occorre mantenersi a quanto previsto dal disciplinare, all'interno delle tabelle esplicative è ammesso un carattere minore ma non inferiore ad arial 8.

Domanda: quali sono i corsi di formazione già frequentati dagli operatori all'interno del servizio?

Risposta: la cooperativa affidataria del servizio cura l'assolvimento dell'obbligo formativo richiesto dalla normativa vigente, oltre a eventuali corsi che ritiene migliorativi del proprio servizio.

Domanda: E' possibile ricevere le planimetrie della struttura.

Risposta: Le planimetrie verranno messe sul sito.

Domanda: Buongiorno si chiede se è possibile mettere sul sito il link corretto che rimandi alla documentazione relativa ai familiari maggiorenni conviventi effettuata dai soggetti obbligati ex lege alle verifiche antimafia. Il link è indicato nel disciplinare di gara a pag. 7 punto 3.

Risposta:

[http://www.prefettura.it/FILES/AllegatiPag/1181/%5B2%5D%20Modello%20C\)%20Dichiarazione%20sostitutiva%20familiari%20conviventi.doc](http://www.prefettura.it/FILES/AllegatiPag/1181/%5B2%5D%20Modello%20C)%20Dichiarazione%20sostitutiva%20familiari%20conviventi.doc)

Diano Castello, 4 gennaio 2017

Il Responsabile del Procedimento
Il Direttore Tecnico Amministrativo
Dott. Paolo Bruno
Firmato in originale